

CONTACTA CONMIGO EN:

- **4** 687 660 569
- **@** sorayasm21@gmail.com
- 9

Fondo d'en Pere - Joan n°13, Quint mar, 08870, Sitges, CT

R E S U M E N P R O F E S I O N A L

Estudiante en prácticas en departamento de ventas, con experiencia en atención al cliente, profesora de refuerzo escolar y el cuidado de niños. En busca de una oportunidad laboral en la que desarrollar mis habilidades y adquirir experiencia.

Capaz de realizar multitareas, trabajar en equipo y de forma independiente, según las necesidades.

I D I O M A S
Español, Catalán:
Idioma nativo
Inglés:

SORAYA SÁNCHEZ MARINHEIRO

FORMACIÓN

CFGS Agencia de viajes y organización de eventos Centre d'estudis Politècnics, Barcelona 2021-2023

- Protocolo
- Gestión y organización de eventos
- Márqueting turistico
- Certificado de AMADEUS

Bachillerato: Artístico IES Joan Ramon Benaprès, Sitges, B, Mayo 2021

HISTORIAL LABORAL

Enero 2023 - Actualmente **Hotel MELIA Sitges -** Departamento de ventas/Prácticas en organización de conferencias y eventos, Sitges, CT

- Trato con el cliente y presencialidad en el desarrollo del evento.
- Atención telefónica/electrónica a nuevas peticiones.
- Control de room night y espacios en la plataforma del hotel.

Mayo 2022 - Actualmente Bar musical Grupo Everlasting - Bartender/atención al cliente, Sitges, CT

- Atención al cliente y realización del servicio.
- Organización y administración del espacio.
- Encargada del cobro del servicio.

Septiembre 2021 - Junio 2022 **Particular -** Profesora de refuerzo escolar, Vilanova y la Geltrú, CT

- Ayuda con las tareas escolares de diferentes asignaturas.
- Realización de esta labor con amabilidad, atención y cuidado.

Mayo 2018 - Marzo 2021 Particular - Cuidadora infantil, Sitges, CT

- Cuidado de los niños a cargo siguiendo las instrucciones recibidas y creando una atmósfera agradable.
- Buena interacción basada en la empatía.

APTITUDES

- Eficiente y ágil
- Capacidad de comunicación
- Responsable y atenta
- Capacidad para aprender
- Organizada
- Buena presencia